

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Zodpovedné miesto v zmysle zákonov o ochrane osobných údajov, najmä o ochrane osobných údajov v rámci EU (ďalej len „GDPR“) je spoločnosť: **R-TOOL s.r.o.**

Poštová adresa: Beňadická 32
85106 Bratislava

Kontakt: Telefón: 02 6381 0170
Telefax: 02 6382 8584
E-Mail: r-tool@r-tool.sk

Zastúpená: Ing. Ľubomír Bizoň - konateľ

Zapísaná: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo 32767/B
IČO: 35 896 442
IČ DPH: SK2021863745

Autorizované informácie: Mgr. Marianna Lojková
E-Mail: r-tool@r-tool.sk

Ochrana osobných údajov:

Ako náš zákazník, dodávateľ, adresát našich katalógov a akcií, resp. len návštevník našich web-stránok nám v nejakej forme odovzdávate Vaše osobné údaje. My si plne uvedomujeme našu zodpovednosť za ich zabezpečenie a ochranu. Súčasne Vás ubezpečujeme, že k ochrane osobných údajov pristupujeme s plnou vážnosťou a maximálnym úsilím.

Dňom 25.05.2018 sa začalo uplatňovať Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR). V súlade s čl. 13 a čl. 14 GDPR Vám poskytujeme nasledovné informácie:

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Naša spoločnosť R-TOOL s.r.o. so sídlom Beňadická 32, 85106 Bratislava, Slovenská republika spracováva Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ a správca. Týmto určujeme ako, za akým účelom a ako dlho budú osobné údaje spracúvané.

Týmto prehlasujeme, že ako správca Vašich osobných údajov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, predovšetkým zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR. Plníme informačnú povinnosť podľa článku 13 GDPR, spracúvať budeme Vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu (predovšetkým oprávnený záujem, plnenie zmluvy, zákonné povinnosti alebo Vami udelený súhlas), poskytneme Vám plnú súčinnosť a podporu pri uplatňovaní Vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR. Prijali sme, udržujeme a neustále vylepšujeme všetky možné opatrenia, ktoré majú zamedziť zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov.

Spoločnosť R-TOOL s.r.o. má na ochranu osobných údajov určenú zodpovednú osobu, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na túto osobu sa môžete kedykoľvek písomne obrátiť na e-mailovej adrese r-tool@r-tool.sk, poštou na adrese R-TOOL s.r.o., Beňadická 32, 85106 Bratislava, alebo telefonicky na tel. čísle 02 6382 8584.

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ:

Vami dobrovoľne zverené osobné údaje spracúvame z nasledujúcich dôvodov:

Predaj tovaru, poskytovanie služieb a plnenie zmluvy.

Vaše osobné údaje v rozsahu fakturačných údajov, E-mail, telefón, korešpondenčná adresa, prípadne pracovné zaradenie a oddelenie, nutne potrebujeme k plneniu zmluvy (dodanie tovarov a služieb).

Účtovníctvo.

Pokiaľ ste náš zákazník, Vaše osobné údaje (fakturačné údaje) nutne potrebujeme, pretože nám zo zákona vyplýva povinnosť vystavovať, evidovať a archivovať daňové doklady.

Poskytovanie informácií a marketing.

Vaše osobné údaje, ako meno, E-mail, názov spoločnosti a pracovné zaradenie, pohlavie, využívame pri vypracovaní cenových ponúk a za účelom priameho marketingu a informovania Vás o našich nových produktoch. Robíme tak z oprávneného záujmu, nakoľko predpokladáme, že Vás to zaujíma. V prípade, že nie ste naším zákazníkom, posielame Vám marketingové informácie na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu. Zasielanie marketingových emailových informácií môžete kedykoľvek ukončiť použitím odhlasovacej správy v odpovedi na našu emailovu správu alebo aj priamo z našej webovej stránky.

Fotografie a video záznamy.

Z niektorých našich činností a produktov vyhotovujeme fotografickú dokumentáciu, resp. video záznam za účelom spresnenia našich informácií, propagácie a marketingu. V týchto dokumentáciách nikde nie sú uvedené žiadne osobné údaje, len ak by išlo o poskytnutie referencie na základe Vášho súhlasu. Pokiaľ by ste sa v uvedených dokumentoch nechceli nachádzať, informujte nás o tom pred ich vyhotovením. Je samozrejme, že aj na Vaše dodatočné požiadanie takéto fotografie či videá okamžite stiahneme z obehu.

Doba uchovávania osobných údajov:

Vaše osobné údaje si ponechávame počas všeobecnej premlčacej doby, pokiaľ zákon nestanovuje inak, resp. pokiaľ pre konkrétne prípady nie je dohodou uvedené inak.

Cookies:

Pri návštevách našej webovej stránky zaznamenávame vašu IP adresu, aký čas na stránke strávite a prípadne, z ktorej stránky prichádzate. Používanie cookies pre meranie návštevnosti našej webovej stránky a prispôsobovanie zobrazenia webovej stránky vnímame ako náš oprávnený záujem správcu, pretože veríme, že vďaka tomu Vám môžeme ponúkať kvalitnejšie služby. Používanie cookies môžete vo svojom internetovom prehliadači v počítači zakázať. Postup nájdete v návode k príslušnému internetovému prehliadaču.

Poskytnutie osobných údajov tretím stranám:

K Vaším osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou a sú zaškolení v oblasti ochrany osobných údajov. Väčšinu spracovateľských úkonov v našom podnikaní dokážeme robiť sami, ale pre zaistenie niektorých konkrétnych úkonov a služieb, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie tretích strán, ktoré sa na dané úkony špecializujú a sú v súlade s GDPR.

Sú to poskytovatelia týchto služieb a platforiem:

forpsi.com – náš webhosting, serverhosting a hosting našich domén

webriesenia.sk – prevádzkovateľ a správca našej webovej stránky

Facebook – FB pixel (anonymné štatistiky o návštevnosti zo sociálnej siete)

Google – Google Analytics, Google Adwords – internetový prehliadač

skype.com – nástroj na telefonovanie prostredníctvom internetu

špedičné spoločnosti – za účelom doručovania tovaru a korešpondencie (DHL, DPD, EMS, FedEx, GLS, INTIME, Slovenská pošta, Rakúska pošta, Česká pošta, TNT, UPS, DB Schenker, Dachser)

iné – NBS, súdy, exekútori, prokuratúra, sociálna poisťovňa, advokáti, súdni znalci

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť služby a aplikácie ďalších tretích strán.

Ubezpečujeme Vás, že pri ich výbere budeme na to kľásť hlavný dôraz aj z hľadiska GDPR.

Poskytnutie osobných údajov mimo EU:

Osobné údaje spracúvame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zabezpečujú adekvátnu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov:

V súvislosti s ochranou osobných údajov si môžete uplatňovať práva v širokom rozsahu. V prípade, že si niektoré z Vašich práv chcete uplatniť, urobte tak prostredníctvom horeuvedenej našej e-mailovej, resp. poštovej adresy. Vaše práva:

Právo na informácie – plníme už týmto samotným dokumentom.

Právo na prístup – môžete nás vyzvať na poskytnutie informácií, aké osobné údaje o Vás uchováваме a prečo. Odpovieme Vám v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní.

Právo na opravu – môžete nás vyzvať na doplnenie alebo zmenu Vašich údajov

Právo na vymazanie (byť zabudnutý) – na požiadanie vymažeme tie Vaše osobné údaje, ktoré nie sme povinní archivovať na základe iných právnych základov (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty a pod.).

Právo na obmedzenie spracovania – v prípade, že nechcete vymazať všetky údaje, ale chcete len obmedziť ich rozsah alebo účel, na aký ich spracúvame, ako aj dobu uchovania.

Právo vzniesť námietku voči spracovaniu údajov – v niektorých prípadoch môžeme Vaše osobné údaje spracúvať aj bez Vášho súhlasu na základe nášho tzv. oprávneného záujmu. Vaše právo je vzniesť voči tomuto námietku.

Právo na prenositeľnosť – máte právo vyžiadať si od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na sťažnosť – ak máte pocit, že s Vašimi osobnými údajmi nenakladáme podľa zákona, môžete podať sťažnosť priamo nám resp. príslušnému kontrolnému úradu na ochranu osobných údajov.

Mlčanlivosť:

Uistujeme Vás, že naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí budú akokoľvek spracúvať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení obchodného či zamestnaneckého vzťahu s nami.

V prípade potreby nás v súvislosti s ochranou osobných údajov môžete kontaktovať.